

# **Zpráva o činnosti Městské knihovny Hranice, p. o.** **rok 2013**

Městská knihovna Hranice, příspěvková organizace,  
(pověřená knihovna pro výkon regionálních funkcí)  
[www.mek.hranet.cz](http://www.mek.hranet.cz)    [www.mic.hranet.cz](http://www.mic.hranet.cz)

Sídlo: Masarykovo nám. 71 753 01 Hranice

## I.

### **STRUKTURA ORGANIZACE**

- 1. PRACOVNÍŠTĚ:**
- 1. 1. oddělení pro veřejnost - VKIS (dospělé, dětské)
    - 1. 1. 1. výpůjční protokol a služby on-line
    - 1. 1. 2. meziknihovní výpůjční a reprografická služba
    - 1. 1. 3. reprografická služba a veřejný internet
  - 1. 2. akvizice a zpracování fondu
  - 1. 3. regionální funkce
  - 1. 4. ekonomický úsek
- 2. INTEGROVANÁ PRACOVNÍŠTĚ:**
- 2. 1. Městské informační centrum a MEIS
  - 2. 2. Knihovní pobočky – místní části
  - 2. 3. Průvodcovská služba

## II.

### **KULTURNĚ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY**

## III.

### **OSTATNÍ**

- 1. Péče o pracovní prostředí a majetek, technologický rozvoj
- 2. Shrnutí a závěr

## I.

### 1. PRACOVISŤE

#### 1. 1. oddělení pro veřejnost - VKIS:

Provoz dvou veřejných oddělení (dospělé, dětské) zahrnuje činnosti výpůjčního protokolu, ústní knihovnicko-bibliografickou informatiku (vyhledávací, doporučující, konzultační), internetovou studovnu, studovnu s příruční knihovnou a periodiky, reprografické služby, individuální a kolektivní práce se čtenáři, meziknihovní výpůjční službu, meziknihovní reprografickou službu a další služby poskytované prostřednictvím programů počítačového systému Clavius a dalších software programů sloužících nejen ke knihovnicko-bibliografické práci, ale i pro oblast informatiky pro uživatele - systém ČNB (Česká národní bibliografie), JIB (Jednotná informační brána), on-line katalog, Souborný katalog SKAT, Souborný katalog ČR - Caslin, webové stránky knihovny s katalogem a osobním čtenářským kontem s elektronickými službami v rezervačním systému, upomínkovém procesu, databáze „Zákon“ (=profesionální právní informační systém), prezenční půjčování vzdělávacích DVD.

Ke všem činnostem je vedena evidence elektronická i písemná, která sleduje výkony těchto činností a následně slouží jako podklad pro zpracovávání pravidelné roční statistiky městské knihovny a jejích poboček v obslužném regionu pro ČSÚ, vede se a zakládá písemně i elektronicky.

#### 1. 1. 1. VÝPŮJČNÍ PROTOKOL A SLUŽBY ON-LINE – Srovnávací statistické ukazatele (roky 2011 – 2013)

Tab. A

Výpůjčky	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Oddělení pro dospělé	70.361	71.334	68.005
Oddělení pro děti	16.220	16.931	17.660
<b>Výpůjčky celkem</b>	<b>86.581</b>	<b>88.265</b>	<b>85.665</b>

Tab. B

Registrace a návštěvníci	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Registrovaní celkem	2.634	2.611	2.344
Návštěvníci celkem vč. KVČ	36.530	34.552	33.581
Z toho: návštěvníci na internetu	3.938	3.004	2.771

Tab. C

Uživatelé-návštěvníci služeb on-line	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Návštěvníci elektr. katalogu mimo knihovnu	8.253	9.187	10.053
Návštěvníci uživatelského konta mimo knihovnu	2.566	2.651	2.909
Počet dotazů (hledání) na našem www.katalogu	162.505	176.868	257.139
Návštěvníci on-line služeb (katalog) v knihovně	7.699	7.657	7.610
Návštěvníci uživatelského konta v knihovně	1.038	560	878

Výše uvedení ukazatelé měřitelných činností statistiky nám vykazují za sledované období 2013 poklesy ve výpůjčkách, návštěvnících a registrovaných čtenářích. Výjimku tvoří vyšší počet výpůjček v dětském oddělení. Výsledky těchto ukazatelů pravděpodobně ovlivnila tříměsíční odstávka výtahu kvůli poruše na elektroinstalaci a knihovna byla týden uzavřena kvůli malování; pokračuje pokles návštěvníků u internetu. Naopak se opět potvrdil rostoucí trend uživatelů, kteří čerpají naše služby on-line. A tento ukazatel pravděpodobně také redukuje počet fyzických návštěvníků. Počet registrovaných uživatelů je každoročně ovlivňován možností půjčovných služeb v obou odděleních knihovny na jeden čtenářský průkaz (na jeden čtenářský průkaz si půjčuje více rodinných příslušníků). Mezi poklesem registrovaných uživatelů a počtem výpůjček i návštěvníků není přímá úměra.

Od 1. 1. 2013 jsou v provozu modernizované nové webové stránky městské knihovny, kdy došlo i k jejich lepšímu zabezpečení, čímž byly omezeny nechtěné přístupy a také se zlepšilo celkové zabezpečení PC, a to i tak, že je evidováno pouze místo přístupu a ne počet lidí, kteří na tomto místě vstoupili na webové stránky. Zvýšil se také počet uživatelů, kteří využívají hlavně on-line katalog, na který dříve přistupovali přes náš web, ale naučili se využívat vstup přímo do tohoto katalogu a ne přes naše webové stránky (viz tab. C). V současnosti za rok 2013 evidujeme 1.544 návštěv webových stránek. (Tato problematika konzultována s odborným IT pracovníkem).

### 1. 1. 2. Meziknihovní výpůjční služba (MVS)

V roce 2013 knihovna evidovala celkem **387** požadavků uživatelů na meziknihovní službu s požadavky z naší knihovny do jiných knihoven a plněné požadavky jiným knihovnám.

Tato služba spočívá ve vyhledávání a objednávání konkrétních titulů či časopiseckých článků i z jiných sítí knihoven České republiky, případně i zahraničí, a jejich plnění podle požadavků uživatelů a zaslání požadovaných titulů jiným knihovnám. Činnost se eviduje a dokumentuje. Tuto službu poskytují svým čtenářům i naše pobočky přes naši městskou knihovnu. Tato služba má v posledních obdobích vzestupnou tendenci a je neodmyslitelnou součástí celoživotního vzdělávání našich uživatelů.

Srovnávací ukazatelé roky 2011 – 2013:

Tab. D

MVS	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Požadavky našich uživatelů	281	322	286
Požadavky jiných knihoven	103	156	101

### 1. 1. 3. Reprografické služby

Tato služba je vykonávána při výpůjčním protokolu a souvisí také s poskytováním a vyhledáváním informací z literárních pramenů knihovny a v databázích. Je opět vedena evidence k této službě a dle ní bylo v roce 2013 evidováno celkem **1009** požadavků. Knihovna plní i požadavky na meziknihovní reprografickou službu - časopisecké články, části z dokumentů z jiných knihoven a naopak poskytuje stejnou službu i ostatním knihovnám ze svých dokumentů a regionálních článků.

Srovnávací ukazatelé roky 2011 – 2013:

Tab. E

Reprografická služba	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Počet požadavků	232	1003	1009

## 1. 2. Akvizice a zpracování fondu

V roce 2013 bylo nakoupeno či získáno darem, knihovnický zpracováno a zkatalogizováno celkem **2.685 svazků knih**.

**Z toho:** 1.114 knih z účelových finančních prostředků Olomouckého kraje na regionální funkce pro výměnné soubory (cirkulaci) 21 poboček.

Pro Městskou knihovnu Hranice bylo zakoupeno **z vlastního rozpočtu či získáno dary celkem 1.560 svazků knih a z prostředků obcí střediska bylo zpracováno 11 svazků knih**.

K této činnosti vedena k tomu příslušná dokumentace. Knihovna elektronicky přispívá svými bibliografickými daty (speciálně upravené katalogizační záznamy nového fondu) do Souborného katalogu ČR v NK Praha a automaticky do Souborného katalogu Clavia (SKAT).

Podobně jako se zpracovávají přírůstky, tak jsou průběžně zpracovávány i **úbytky** při aktualizaci knihovního fondu. Knižní úbytky během roku činily v Městské knihovně Hranice **611 svazků**. Vyřazené knihy byly zpracovány v úbytkovém systému, provedena nabídková povinnost a pak nabídnuty veřejnosti prostřednictvím jarní a podzimní knižní burzy.

Tato kapitola výčtem činností zahrnuje nákupy knih a periodik a následné jejich zpracování (=technická kontrola knih, označení vlastnictví, přírůstková čísla, vnější označení, obalování a elektronickou katalogizaci s tiskem čárových kódů). Vede se příslušná dokumentace – dodací listy s přírůstkovými čísly, hlavní akviziční karta přírůstků a úbytků, karty pohybu fondu v městské knihovně po odděleních a všech střediskových poboček (přírůstky, úbytky, výměnné soubory – pohyb fondu na kartách, dodací listy výměnných souborů). Tato činnost je součástí každoročně zpracovávaných statistických výkazů za městskou knihovnu, středisko Hranice celkem a za každou pobočku zvlášť pro ČSÚ písemně i elektronicky. Přírůstky knihovního fondu jsou tvořeny vlastními finančními zdroji, z grantu „Česká knihovna“ a dary fyzických a právnických osob. Průběžně prováděna údržba a opravy knihovního fondu.

### Srovnávací ukazatelé akvizice a zpracování za období 2011 – 2013:

Tab. F

<b>Knihovní fond vč. RF - přírůstky</b>	<b>Rok 2011</b>	<b>Rok 2012</b>	<b>Rok 2013</b>
<b>Akvizice a zpracování MěK</b>	<b>972</b>	<b>1.799</b>	<b>1.560</b>
<b>Pro RF a obce střediska Hranice</b>	<b>1.231</b>	<b>1.211</b>	<b>1.125</b>
<b>Aktualizace – úbytky KF MěK</b>	<b>1.856</b>	<b>1.149</b>	<b>611</b>

## 1. 3. Regionální funkce:

V roce 2013 Městská knihovna Hranice nadále plnila funkci knihovny pověřené regionálními funkcemi (dále RF) pro regionální oblast střediska Hranice a střediska Městské knihovny v Kojetíně. Veškeré služby v rámci RF byly poskytovány 21 pobočkám ve středisku Hranice a 10 knihovnám střediska Městské knihovny v Kojetíně včetně této na základě vzájemných smluv (VK Olomouc, Olomoucký kraj), smlouvou o přenesení RF, formou nákupu služeb (Městské kulturní středisko Kojetín). Finančně jsou všechny činnosti RF garantovány Olomouckým krajem podle § 11, odst. 3, zák. č. 257/2001 Sb. – knihovní zákon, včetně mzdy 1 pracovního úvazku. V roce 2013 městská knihovna hospodařila s finančním příspěvkem ve výši 551.053,- Kč.

## **Výkon regionálních funkcí v Městské knihovně Hranice zahrnoval během roku 2013 tyto činnosti:**

- Poradenská a konzultační činnost pro základní pobočky střediska – realizováno: jedenkrát ročně aktiv dobrovolných knihovníků, 16 metodických návštěv v knihovnách našeho střediska a v MěK Kojetín (pořizují se zápisy), poskytnuto 41 odborných konzultací dobrovolným knihovníkům a starostům obcím osobně nebo e-mailem včetně metodické a konzultační služby Městské knihovně v Kojetíně. Starostům obsluhovaných knihoven zaslána zpráva o plnění RF v jejich knihovně za dané období.
- Tvorba, distribuce a cirkulace výměnných souborů pro základní knihovny – městská knihovna pro výměnné soubory nakoupila, zkatologizovala, zpracovala celkem 1.114 svazky knih pro hranické středisko a pro středisko Kojetín z finančních prostředků Olomouckého kraje. Během roku bylo vytvořeno v hranickém středisku celkem 42 výměnných souborů z nově nakoupených a zpracovaných knih v průměru cca po 26 svazcích v každém souboru a ty byly ve dvou cyklech (jarní a podzimní) distribuovány na jednotlivé pobočky. Jedná se o tzv. cirkulaci výměnných souborů – v roce 2013 bylo vyměněno mezi pobočkami celkem 4.444 svazků knih ve 182 souborech.
- Revize a aktualizace knihovních fondů základních knihoven – v hodnotícím roce proběhla na 7 knihovnách hranického střediska aktualizace a na 6 revize knihovního fondu (Hrabůvka, Ústí, Skalička, Radíkov, Zámrsky, Horní Těšice, Partutovice (tady jen aktualizace)). Počet aktualizovaných a revidovaných svazků těchto poboček činil celkem 16.216 svazků. Před revizí byly do zkatologizovaných knih pobočky Horní Těšice vlepuvány čárové kódy. Revize byly prováděny prostřednictvím revizních katalogů. Z výsledků aktualizací a revizí byla zpracována příslušná dokumentace k úbytkům (odpisy v přírůstkových seznamech, revizních katalozích, seznamy vyřazených knih, karty pohybu fondu) a vypracovány zápisy o revizích. Ve spolupráci s knihovníky a obcemi provedena burzovní nabídka v jednotlivých knihovnách.
- Podpora při zpracování statistiky v rámci střediska – prostřednictvím městské knihovny byly zpracovány statistiky za všechny knihovny ve středisku a Městské knihovny Hranice na základě písemných podkladů z jednotlivých knihoven a obcí. Této statistice podléhala všechna data výpůjčního protokolu, přírůstky, úbytky fondu, služby, kulturně vzdělávací činnost, internet, virtuální návštěvy webových stránek aj., také data ekonomické povahy. Celkem bylo zpracováno v rámci střediska včetně městské knihovny 22 statistických výkazů. Statistiky zpracovány na příslušných formulářích a také v elektronickém programu StatExcel i za středisko Kojetín (10 knihoven). Vše doplněno souhrnným komentářem k vykazovaným hodnotám. Zvláště byla také zpracována statistika a zpráva o činnostech regionálních funkcí a plán činnosti RF na další období, finanční vyúčtování za sledované období a vše poskytnuto Vědecké knihovně v Olomouci a Olomouckému kraji.
- Další služby – servis knihovního systému Clavius v naší knihovně zajišťoval pověřený servisní technik na základě servisní smlouvy uzavřené mezi naší městskou knihovnou a firmou LANius, s. r. o.
- Administrativa – k veškerým činnostem RF je vedena dokumentace, plány činnosti, výroční zprávy, komentáře, statistiky, různé protokoly, přírůstkové dodací listy KF, úbytkové seznamy KF, zápisy metodických návštěv, protokoly o revizích a jiné, prezenční listiny, podklady účetních a mzdových operací.
- Ostatní:
  1. Retrokatologizace knihovního fondu poboček – prováděna průběžně během roku v AKS Clavius – v roce 2013 byl katalogizován knihovní fond pobočky Horní Těšice (dokončení) a Zámrsky. Tato činnost se v roce 2013 zpomalila z důvodu tříměsíční pracovní neschopnosti knihovnice pro RF.
  2. Průběžně prováděna aktualizace webových stránek poboček
  3. Zpracovány dvě statistiky plnění regionálních funkcí se zprávou o činnosti za pololetí a za rok 2013.
  4. Zaslány informační dopisy starostům samostatných obcí s knihovnamí o průběhu plnění úkolů RF za kalendářní rok.

Plnění výše uvedených činností v rámci RF Městská knihovna Hranice zajišťovala jedním úvazkem. Některé činnosti však vyžadují specializovanou odbornost, kompetentnost nebo kolektivní práci s přispěním ostatních zaměstnanců. Týká se hlavně cirkulace výměnných souborů, revize a aktualizace, všech statistik, plánů a zpráv o činnosti, účetnictví, vedení dílčí dokumentace.

#### 1. 4. Ekonomický úsek

Toto pracoviště zajišťovalo v plném rozsahu pro dvě příspěvkové organizace (městská knihovna a MMG) veškeré činnosti ekonomické a účetnické povahy:

- Podvojně účetnictví a práce s tím spojené
- Personální agenda
- Mzdové účetnictví
- Inventarizaci majetku
- Finanční statistiku
- Různé další administrativní práce spojené s ekonomickým provozem organizace a v rámci plnění regionálních funkcí knihovny
- Zajišťování sanitární vybavenosti
- Zajišťování plnění pravidelných technických kontrol a revizí
- Pokladna a všechny činnosti s tím spojené (pokladník)

## 2. INTEGROVANÁ PRACOVIŠTĚ

### 2. 1. Turistické informační centrum (TIC) /dříve Městské informační centrum/

V 1. pololetí 2013 bylo toto pracoviště připravováno ke stěhování do nových prostor dle rozhodnutí zřizovatele naší organizace. S touto skutečností byla spojena řada přípravných činností a aktivit. Pořizovalo se také nové nábytkové aj. vybavení. TIC bylo kvůli stěhování jeden týden uzavřeno. Nově se prezentuje jako Turistické informační centrum. Po celý kalendářní rok 2013 toto pracoviště provádělo a plnilo řadu činností v rámci svého rezortu. K periodickým a základním patřilo:

- **Sestavování propagačních materiálů**  
Spolupráce s odborem ŠSV při tvorbě průvodců, map či jiných propagačních materiálů města a regionu. Korektury a poskytování textů i pro jiné organizace, např. pro Hranickou rozvojovou agenturu, Olomoucký kraj, Sdružení cestovního ruchu Střední Morava či prezentace na bezplatných serverech a časopisech zaměřených zejména na turistický ruch.
- **Propagace města na veletrhu Go + Regiontour v Brně a dalších**  
MIC připravovalo propagační materiály pro návštěvníky veletrhu v Brně, na Den srdce v Teplicích nad Bečvou, na Den evropského kulturního dědictví a pracovně se na těchto akcích podílelo.
- **Poskytování informací klientům IC**  
MIC poskytovalo průběžně informace na základě dotazů osobně, telefonicky a klasickou či elektronickou poštou. V roce 2013 se jednalo o **8.241 plněných dotazů** celkem. Ve srovnání s minulým sledovacím obdobím se vykazuje mírný pokles (TIC bylo uzavřeno kvůli stěhování do nových prostor).

Srovnávací ukazatelé za období 2011 – 2013:

Tab. G

TIC	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Návštěvníci - dotazy	8.034	8.757	8.241

- **Nákup - prodej upomínkových předmětů a suvenýrů, prodej vstupenek, map aj.**  
TIC provádělo výběr a nákup upomínkových předmětů, map, pohlednic, turistických známek, turistických deníků, knih, brožur aj., zaměřených na region. Provádělo komisi prodej. Na základě dohod realizovalo aktuálně prodej vstupenek na různé kulturní akce ve městě a okolí. V této oblasti spolupracuje úzce s MKZ Hranice, p. o.
- **Účast na školeních a seminářích určených pracovníkům informačních center a pracovníkům v cestovním ruchu**  
Jednalo se především o účast na školeních a seminářích, které pořádá Asociace Turistických Informačních Center (A.T.I.C.), jehož je TIC členem. Jedenkrát ročně se podává zpráva této asociaci při její kontrole v TIC. Referentky TIC se aktuálně zúčastňují schůzek pracovních skupin organizací pracujících v oblasti cestovního ruchu, jimiž jsou členkami (volné sdružení Moravská brána, destinační management Doliny Malej Panwi).
- **Mapování a vytváření databáze služeb města, firem**  
Během roku byla prováděna aktualizace a mapování stávajících a nových poskytovatelů ubytování a restaurací a dalších poskytovatelů služeb jak v rámci turistického ruchu, tak i pro občany města.
- **Editace webových stránek TIC**  
Během roku je prováděna aktualizace dat, kulturních kalendářů (také na web mikroregionu Hranicko, turistický portál Olomouckého kraje a na [www.hranicko.eu](http://www.hranicko.eu)), služeb, MHD a dalších na webových stránkách. Provádí správu facebooku TIC, který je v poslední době klienty velmi oblíbený.
- **Sestavování kalendáře kulturních akcí a jeho aktualizace (roční i měsíční)**  
Ve spolupráci s odborem ŠSV, Městským kulturním zařízením, Hranickou rozvojovou agenturou, Olomouckým krajem, dále s pořadateli kulturních, zábavných, vzdělávacích a sportovních akcí sestavovalo TIC kalendář akcí nejen na daný měsíc, ale i na rok. Dále jej rozesílala po médiích a institucích, provádí jejich tisk a propagaci.
- **Spolupráce v průvodcovství na ochoz radniční věže a po MPZ Hranice**  
V období červen – září referentky TIC aktuálně zastupovaly průvodce v době jeho aktuálního průvodcovství po Městské památkové zóně či v individuálních případech i mimo daný čas pro průvodcovskou službu. Případně na této činnosti se podílí i městská knihovna. Spolupracovaly s průvodci během sezóny a korigovaly jejich činnost – přijímaly rezervace kolektivních návštěv, poskytovaly informace a plnily další organizační záležitosti v této oblasti.
- **MIC poskytovala placené kopírovací služby a skenování pro veřejnost a vedla jejich evidenci – v roce 2013 1.443 pořízených kopií.**
- **Poskytování základních informací o EU v rámci činnosti MEIS:**  
V rámci této průběžné činnosti jezdily referentky TIC na setkání pracovníků Městských Evropských Informačních Středisek (MEIS), na školení (jednodenní či vícedenní). Poskytovaly veřejnosti na základě dotazů informace o aktuálním dění

v EU, prováděly propagaci obdržených materiálů vztahujících se k EU, aktualizovaly těmito materiály také „Eurobody“ v prostorách TIC a městské knihovny. V roce 2013 se jedna referentka IC zúčastnila pracovních seminářů v Praze.

- **Ostatní nové činnosti roku 2013 související s rozvojem a nabídkou dalších služeb:**

- ✓ TIC provádí sběr propagačních plakátů pro výlep, který provádí MKZ Hranice, na základě dohody s touto organizací.
- ✓ V letní sezóně provádí prodej a rezervaci jízdenek pro cyklobus
- ✓ Zajišťuje propagaci akcí zveřejňováním plakátů ve dvoraně zámku a ve vitríně v Zámecké ul.
- ✓ V rámci spolupráce s hranickou rozvojovou agenturou dle potřeby vypomáhá s půjčováním kol a koloběžek
- ✓ TIC spolupracuje s firmou Seznam.cz – zasílá podklady do databáze firem a služeb

### **DALŠÍ ČINNOST A AKCE TIC a MEIS:**

1) TIC/MEIS ve spolupráci s městskou knihovnou realizovalo na základě podaného projektu Olomouckému kraji prostřednictvím Europe Direct Olomouc, kdy na tento projekt získalo finanční grant ve výši 25.000,- Kč. Jednalo se o akci pro studenty hranických středních škol pod názvem DEN MOBILITY – HRANICE 2013. Šlo o dopolední studentský workshop, který proběhl 30. září 2013 v Zámeckém klubu Městského kulturního zařízení Hranice s účastí cca 110 studentů převážně 4. ročníků gymnázia a SSOŠ Hranice. Přednášejícími byli lektori z Olomouce pod vedením Mgr. Miroslava Krši.

Na programu tyto přednášky:

- Studium v zahraničí, program Erasmus, univerzity, možnosti, zkušenosti a přínosy
- Au-pair v Evropě, kulturní rozdíly, zkušenosti, možnosti, úskalí, finanční ohodnocení, přínosy
- Přestávka, občerstvení, kvízové soutěže, propagační materiály
- Práce v zahraničí, dobrovolnická služba, problematika životopisu, klady a úskalí, možnosti a zprostředkovatelské instituce, finanční ohodnocení
- Prostor pro dotazy

V čase přestávky s malým občerstvením měli studenti možnost zúčastnit se kvízových soutěží, byl dán prostor pro získání propagačních materiálů vztahujících se k tématům přednášek a Evropské unii. Odměnou v kvízových soutěžích byly propagační materiály - propisky, bločky, USB disky. Studentům byly také rozdány písemné soutěžní otázky vztahující se k realitám Evropské unie, které mohli během dopoledne vyplnit a vstoupit tak do soutěže o hodnotné ceny.

2) Referentky MIC se podílely na propagační přípravě celoměstské kulturní akce pro veřejnost „Nedělní odpoledne v parku“, vedly na ní prodejní a propagační stánek TIC

3) V 1. pololetí byl realizován projekt „Podpora zkvalitnění služeb turistických informačních center v Olomouckém kraji v roce 2013, který souvisel s projektem stěhováním TIC do nových prostor. Tyto nové prostory sdílí TIC s Hranickou rozvojovou agenturou a tvoří tak centrum nazvané IC Moravská brána. Naše organizace v tomto projektu získala částku 20.000,- Kč od Olomouckého kraje na nábytkové vybavení TIC.



## 2. 2. Integrované knihovní pobočky

Součástí městské knihovny zůstává nadále šest knihovních poboček v místních částech města - Drahotuše, Lhotka, Slavíč, Uhřínov, Valšovice, Velká, které zajišťují VKIS v oblasti své působnosti. Tyto služby plní dobrovolní knihovníci na základě dohody o pracovní činnosti. Pobočka Drahotuše je vedena jako profesionální pobočka s více jak 15 provozními hodinami týdně.

**Integrované pobočky – statistika výpůjčního protokolu roku 2013 v porovnání s předchozím obdobím, počet obsluhované populace celkem cca 2.450:**

	<u>rok 2012</u>	<u>rok 2013</u>
Výpůjčky celkem	7.010	6.594
Registrovaní čtenáři	222	190
Počet návštěvníků celkem	2.778	2.468
Z celkového počtu návštěvníků návštěvníci u internetu .....		363↓
Počet virtuálních návštěvníků na webech celkem .....		5.682↑

V **MK Drahotuše** proběhly 4 kulturní akce pro žáky ZŠ a děti MŠ Drahotuše. Jednalo se o Divadlo o drakovi a dalších pohádkách (realizace R. Prokeš), velikonoční výstava dětí MŠ Drahotuše – kolektivní návštěvy, výstava dekorativních velikonočních výrobků a ozdob paní Světnické. Během roku je knihovna vyzdobována výtvarnými dílky žáků místní ZŠ, s touto základní školou také spolupracuje.

## 2. 3. Průvodcovská služba

V roce 2013 byla poskytována průvodcovská služba po Městské památkové zóně (MPZ) a na vyhlídkovou věž Staré radnice červen – září denně v daném čase. Mimo sezónu bylo průvodcovství na věž zajišťováno referentkami MIC, případně i určenou zaměstnankyní městské knihovny. Průvodcovství po MPZ využilo v daném roce 124 osoby, průvodcovství na věž využilo 467 osob. S realizovaným přestěhováním TIC mimo budovu s věží došlo k poklesu návštěvníků na věž. (Od roku 2010 služby zpoplatněny).

Zájem o tyto služby od jejího vzniku monitorujeme:

Tab. H

Období	Počet provedení v MPZ	Počet provedení na věž	Počet provedení celkem	Z toho - z ČR	-ze zahraničí
2008	410	0	410	390	20
2009	716	1288	2004	1913	91
2010	473	762	1235	1148	87
2011	321	942	1263	1222	41
2012	262	907	1169	1157	12
2013	124	467	591	570	21

## II.

### KULTURNĚ VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Městská knihovna Hranice v této oblasti spolupracuje se všemi stupni škol ve městě a v místní části Drahotuše, s neziskovými zájmovými organizacemi, občanskými sdruženími a ostatními kulturními zařízeními ve městě. Pravidelně jsou prováděny v knihovně pro žáky ZŠ, speciální školy, dětský domov a studenty SŠ vzdělávací interaktivní knihovnicko-bibliografické a literární besedy, knihovnické lekce podporující čtenářství a rozvíjející orientaci v informačních databázích knihovny. Patří sem i uplatňování různých forem individuální práce se čtenáři během provozní doby obou oddělení – informační kampaň v oblasti on-line služeb, knihovnicko-bibliografická informatika a ústní doporučující bibliografie.

V roce 2013 bylo městskou knihovnou realizováno celkem 42 vzdělávacích a kulturních akcí s celkovou účastí 1.102 návštěvníků. Kromě cyklických knihovnických lekcí pro žáky ZŠ a studenty SŠ, besed a interaktivních pořadů pro děti zde uvádím další kulturní a vzdělávací akce pro veřejnost:

**„Březen – měsíc čtenářů“**: Motto: S námi jen all inclusive!

1. Den otevřených dveří – dětem nabízeny sladké dárečky, názorná propagace a kampaň on-line služeb knihovny
2. „Kávička s knihovnou“ poslední týden měsíce, kdy čtenářům a návštěvníkům byla nabízena káva nebo čaj za symbolickou cenu k posezení s knihou nebo časopisem
3. Jarní burza vyřazených knih

**„Hranická literární akademie 2013“, 2. ročník**

5 literárně vzdělávacích literárních přednášek pro veřejnost:

- „Hašek a Švejk mezi realitou a fikcí ... aneb vše co chcete vědět o Josefu Švejkovi a Jaroslavu Haškovi“. Přednáška u příležitosti 130. výročí narození a 90. výročí úmrtí Jaroslava Haška.
- „Muž a jeho dvě ženy aneb Úděl Jaroslava Vrchlického“. U příležitosti 160. výročí narození Jaroslava Vrchlického.
- „Slezské písně hledají autora aneb Kdo je Petr Bezruč?“ U příležitosti 55. výročí úmrtí Petra Bezruče.
- „Hranický občan Čeněk Kramoliš“.
- „Princip parodie aneb Mrazík ... vše, co jste netušili, i když jste ho tolikrát viděli“.

Přednášel Mgr. Daniel Jakubiček, Ph. D..

Tento 2. ročník se konal díky finanční podpoře Ministerstva kultury ČR a Města Hranice.

**Velká literárně historická soutěž pro děti u příležitosti 1150. výročí příchodu věrozvěstů Cyrila a Metoděje na Velkou Moravu: „Po stopách Cyrila a Metoděje na Velké Moravě“.**

Soutěže se zúčastnilo 60 dětí ze všech ZŠ, gymnázia a ZŠ Drahotuše. V knihovně se uskutečnilo slavnostní losování správných odpovědí a 21 vylosovaných soutěžících s pedagogickým doprovodem se zúčastnilo výletu do Památníku písemnictví Morava v Rajhradě (benediktýnský klášter), kde se konala komentovaná prohlídka expozic moravského písemnictví a historie včetně slavné moravské barokní knihovny. Akce se uskutečnila díky finanční podpoře Města Hranice a SKIP10 Moravskoslezského a Olomouckého kraje.

**Muzejní noc** – spolupráce městské knihovny a městského muzea a galerie, kdy městská knihovna zajišťovala provázení návštěvníků na věž Staré radnice s výkladem.

**„Den mobility – Hranice 2013“** – projekt v rámci MEIS při TIC pro studenty SŠ – podrobný komentář viz kapitolu zprávy 2. 1.

**„S bezlepkovou dietou vesele a hravě“** – beseda s paní Hanou Šimkovou, autorkou knih receptů bezlepkového pečení, spojená s prodejem jejích knih, autogramiádou a výstavou jejích obrazů, ochutnávkou bezlepkového pečení. Akce se konala v rámci Týdne knihoven.

**Týden knihoven (30. 9. – 5. 10. 2013)** – další akce: podzimní burza vyřazených knih, Kávička s knihovnou, mlsání s knihovnou v dětském oddělení + beseda (viz výše)

**„Tajemství grálu“** (přednáška na téma legendy a skutečnosti krále Artuše aj.) – spolupráce Mezinárodní školy Zlatého kříže s Růží a městské knihovny.

**„Odpoledne pro rodiče v knihovně“** – spolupráce knihovny a Centra pro rodinu Jitřenka Hranice. Dvě přednášky s besedou ve studovně knihovny na téma: „Attachment“ a „Základy finanční gramotnosti“.

**Knihovna v roce 2013 = dobrovolník celonárodní sbírky Světluška.**

V rámci spolupráce a podpory kultury, vzdělávání a kvalitního trávení volného času v našem regionu městská knihovna umožňuje ve svých prostorách propagaci akcí a aktivit ostatních kulturních zařízení, škol, neziskových a zájmových organizací, občanských sdružení a spolků města i v místních částech.

Během roku prováděna průběžně editace webových stránek knihovny, správa facebooku, na webu tvorba paratextů k vybraným knižním novinkám městské knihovny s cílem propagovat kvalitní novinky a podporovat četbu dobré beletrie a odborné literatury. Byla nadále poskytována bibliografická data nových knih do Souborného katalogu ČR.

**III.**

**OSTATNÍ**

**1. Péče o pracovní prostředí a majetek, technologický rozvoj**

- V roce 2013 pokračovala obnova PC (ředitelna, výpůjční protokol – dětské oddělení).
- V 1. pololetí bylo řešeno nové poskytování připojení k internetu v knihovních pobočkách v místních částech po ukončení projektu (PIK) Ministerstvem kultury ČR.

- Do nových prostor TIC bylo pořízeno nové nábytkové aj. vybavení, původní prostory TIC vymalovány a připraveny k předání majiteli budovy – městu Hranice
- Nepotřebné kusy nábytku z majetku organizace z původního TIC byl nabídnut dle nabídkové povinnosti všem příspěvkovým organizacím města, osadním výborům a odboru správy majetku.
- Vážná porucha na elektroinstalaci výtahu způsobila jeho odstávku na dobu 3 měsíců, majitelem budovy zajišťována oprava a poté zprovozněn
- Byly vymalovány prostory veřejných oddělení - dětské, dospělé, studovny a chodba se schodištěm v 1. patře
- Byla opravena okna na chodbě ve 2. patře, kde zatékalo.

## **2. Shrnutí a závěr**

V roce 2013 se naší organizaci podařilo zvládnout všechny hlavní plánované činnosti za toto období, i když někdy s nadstandardním nasazením, protože dvě knihovnice byly paralelně v několikaměsíční pracovní neschopnosti. Nedosáhli jsme předpokladu plněných výpůjček (dospělé odd.) a počtu návštěvníků (obě oddělení) knihovny, jehož příčiny lze spatřovat v několikaměsíční odstávce výtahu a uzavření knihovny z důvodu malování. Zvýšil se však počet návštěvníků čerpajících služby on-line. Byl překročen počet plánovaných kulturně vzdělávacích akcí pro veřejnost, ale snížil se počet kulturně vzdělávacích akcí v dětském oddělení z důvodu dlouhé pracovní neschopnosti knihovnice tohoto oddělení. Podařilo se splnit všechny činnosti a aktivity spojené s přestěhováním TIC do nových prostor v daném termínu a kvalitě. Přestěhováním TIC však došlo i ke změně sídla průvodce po MPZ a na věž Staré radnice v letní sezóně, a to způsobilo výrazný pokles počtu návštěvníků na věž.

Pro kulturně vzdělávací aktivity knihovny a MEIS, na nákup knih (Grant Česká knihovna) a pro podporu činnosti TIC se nám podařilo získat díky podaným projektům na finančních grantech celkem 68.500,- Kč. Naše organizace hospodařila s finančním příspěvkem Olomouckého kraje na regionální funkci ve výši 551.053,- Kč a plnila všechny činnosti spojené s tímto příspěvkem.

Hranice 13. 2. 2014

Marie Jemelková  
ředitelka Městské knihovny Hranice, p. o.